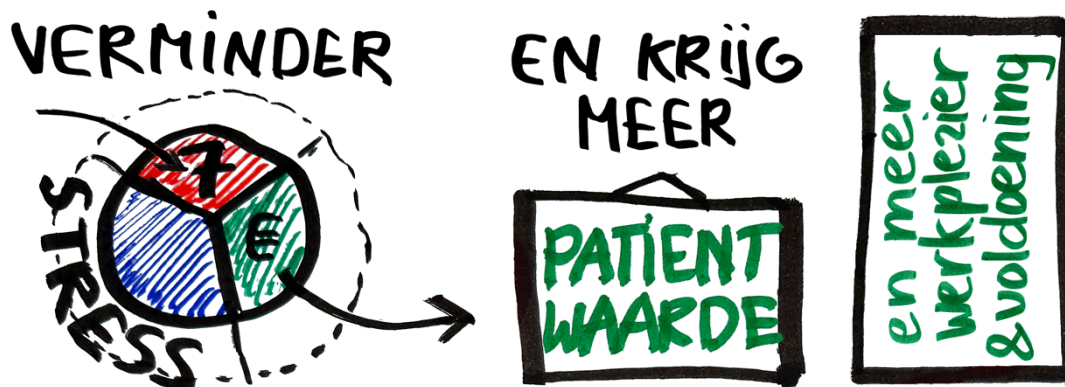


Kennismaking met Lean voor praktijkmanagers

Met Lean naar ontspannen werken en meer tijd voor tevreden patiënten

Leer in deze Lean-training hoe je als praktijkmanager je team ondersteunt in het leren herkennen en elimineren van verspillingen, waardoor er meer tijd vrijkomt voor zorg en je minder stress en irritaties in het werk krijgt. Er zijn altijd veel meer verspillingen dan je op dit moment denkt. Daarom wordt Lean ook wel continu verbeteren genoemd. In deze Lean-training ligt de nadruk op het leren herkennen van deze verspillingen die anders vaak onopgemerkt blijven. Door continu te streven naar verbetering, ontdek je dan steeds nieuwe mogelijkheden om waarde te creëren, voornamelijk in de vorm van kostbare tijd die het team direct aan patiënten kan besteden.



Ontdek hoe je team met Lean niet alleen effectiever wordt, maar ook een betere kwaliteit van zorg kan leveren en meer voldoening in het werk krijgt. En er zijn meer mogelijkheden.

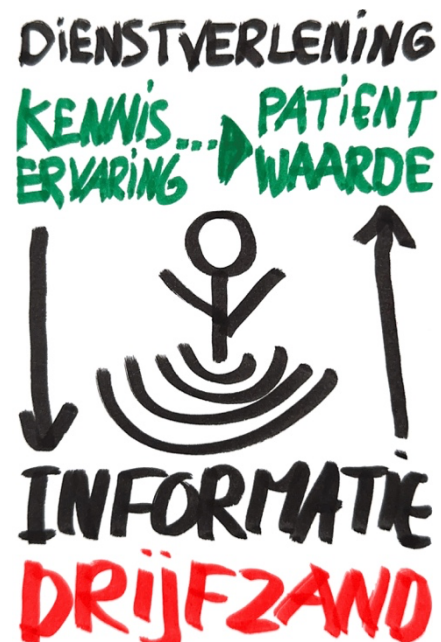
Opmerking

De MTVP-leidraad heeft het over het verlagen van de administratielast door Lean. Dit is zeker belangrijk, maar er is een veel groter aandeel verspillingen te vinden in de totale informatiestroom die constant op je afkomt.

Beschouw dit als een informatiedrijfzand.

Hoe hoger het drijfzand hoe moeilijker je vooruitkomt.

Dit informatie-drijfzand belemmert je enorm in je effectiviteit. Verminder de hoeveelheid (overbodige) informatie in het proces zodat de zorg en medische interventies zo snel en accuraat mogelijk bij patiënten terechtkomen. Heb je dit in de vingers? Dan ben je pas echt Lean bezig in je praktijk.



Kennismaken met Lean voor de praktijkmanager:

Dit dagdeel is speciaal ontwikkeld voor de praktijkmanager. Deze training bevat een selectie uit de eerste twee sessies van het reguliere aanbod voor complete teams in de huisartsenpraktijk. Deze sessie heeft het karakter van een kennismaking met Lean. Voor meer concrete handvaten heb je nog een tweede dagdeel nodig en is een andere training beschikbaar voor praktijkmanagers, maar je hebt na deze training zeker genoeg inzicht in Lean om in te kunnen schatten of Lean iets voor jouw praktijkteam is en hoe het werkt.

Leerdoelen

In deze sessie worden de volgende vragen beantwoord:

Wat is Lean?

Hoe werkt Lean? Wat zijn de basisprincipes?

Wat kan Lean voor mijn praktijkteam betekenen?

Trainingsinhoud

Zie hiervoor de bijlage

Voor wie is de training geschikt?

Deze training is voor de praktijkmanager. De training is effectief als je wil kennismaken met Lean en als je wil kijken of Lean iets is voor jouw praktijk.

Duur training 3,5 uur (dagdeel of avond)

Trainer: Philip van Londen

Van oorsprong is Philip chemicus. Na zijn studie aan de TU in Eindhoven kreeg hij een beurs voor een extra studie filosofie. Daar is de kiem gezaaid voor wat hij nu doet. Het 'aan de man brengen' van de Lean filosofie en het doorgronden van menselijk gedrag. Inzichten waarmee anderen hun leven kunnen veranderen.



Wanneer heeft Philip zijn doel bereikt? Als hij andere mensen het Lean virus heeft kunnen geven (want het is besmettelijk) en als je doorgrondt waar het echt om draait. Als jij het stokje ook door kunt geven. In het Engels klinkt het zo mooi. 'To be able to pay it forward.'



De afgelopen 15 jaar heeft Philip honderden workshops, lezingen en trainingen gegeven. Bij verschillende organisaties of openbaar. Huisartsenpraktijken, MKB, overheid, woningcorporaties en enkele fabrieken. Op alle niveaus voelt hij zich thuis. Directie, management, raad van bestuur, werkvloer. De werkvloer? Wat een rotwoord. Het draait gewoon steeds om mensen.

Neem contact op voor meer informatie met howto@getlean.nl

Kijk ook eens op www.getlean.nl of www.linkedin.com/in/philipvanlonden/

	Onderdeel	Type activiteit	Tijd (min)	Leerdoel	Onderwerp
1	Why Lean in de huisartsenpraktijk	Interactie Flipover	10	1	Vraaggesprek over problematiek bij huisartsenpraktijken
2	Cadeautje voor jezelf	Casuïstiek / Story	10	2a,3a	Basisvoorbeeld wat de betekenis is van klantwaarde bij Lean
3	Wat is patiëntwaarde	Interactie Flipover	10	1,2a,3a	Vertaling van klantwaarde als typisch Lean begrip naar patiëntwaarde
4	RvdK Aisha	Casuïstiek / Story	10	1,2a,3a,3b	Casus m.b.t. klantwaarde / patiëntwaarde
5	RvdK Bert	Casuïstiek / Story	10	1,2a,3a,3b,3d	Casus m.b.t. doorlooptijd / klantwaarde / patiëntwaarde
6	RvdK de Tas	Casuïstiek / Story	10	1,2a,2b,2c,2d,3a,3b,3c,3d,4a,4b	Casus m.b.t. doorlooptijd / klantwaarde / patiëntwaarde / verspillingen / voorraad
7	Lean in dienstverlening (info)	Theorie / interactie	10	1,2a,2b,3a,4b	Kennis van HAP-medewerker > patiëntwaarde, informatiestroom en verspillingen
8	Informatiedrijfzand	Theorie	15	1,2b,3a,3b,3d,4b	Hoe de informatiestroom zorgt voor verspillingen en ineffectiviteit
9	7 Verspillingen story	Casuïstiek / Theorie / Oefening	10	1,2b,2c,2d,3a,3b,4a,4b,5a,7,11a,11b,11d	Oefening om de 7 verspillingen te leren kennen door ze te 'vertellen'
10	De Lean hefboom	Theorie	10	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,4a,4b,5a	De kern van de effectiviteit van Lean komt hier voor het eerst naar voren
11	5S introductie	Theorie	15	1,2d,12a	Begin maken met de latere 5S praktijk voor een Lean werkomgeving
12	Lean Koffiezetten	Reflectie / Interactie / flipover	5	1,2b,2c,2d,3a,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6d,7,11c,11d,12a	Welke verspillingen trof iedereen aan in het 'koffiezetproces' en wat kon je daaraan doen?
13	5 Principes van Lean (1,2 en 3)	Theorie	10	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,4a,4b,4c,5a,6d,7,8,11d	Leanbasis patiëntwaarde, waardeestroom, flow
14	Stoere Peter - VSM - urinepotjes	Casuïstiek / Story / Theorie	10	1,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3d,3ff,4a,4b,4c,5a,5b,6c,6d,7,8	Casus over een waardeestroomanalyse en verbeterproces met Peter in de hoofdrol
15	WoCo Leegstand & Daklozen	Casuïstiek / Story	15	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3c,3d,3f,4a,4b,4c,5a,5b,6c,6d,7,11c	Casus over voorraad, informatiestromen en pull-principes
16	De Kettingen (push & pull)	Oefening / Interactie / Reflectie	10	1,2b,2e,3a,3b,4a,4b,5a,6c,7	Oefening om visueel inzicht te geven in het effect van pull vs. push
17	Alle 5 de Principes van Lean	Theorie	5	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,4a,4b,4c,5a,6d,7,8,11d	Leanbasis patiëntwaarde, waardeestroom, flow, pull en perfectie
18	100 methodes	Casuïstiek / Story	10	1,2a,2b,2c,2e,3a,3b,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6b,6d,7,11c,11d	Hoe ik in één klap vele malen effectiever werd toen ik mijn eigen voorraad ontdekte
19	Dagstart introductie	Theorie	15	1,2b,2c,3a,3f,4a,4b,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,11a	Begin maken met de dagstarts om op lange termijn Lean te blijven doen
20	Warren Buffet	Casuïstiek / Story	10	1,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3d,3f,4a,4b,4c,5a,5b,6a,6b,6c,6d,7	Het effect van voorraad op het hoogste persoonlijke niveau: Life Goals
			210		

LEERDOELEN TRAINING LEAN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK - Get Lean - Philip van Londen

MINDSET		INZICHT	
<p>vertrouwen</p> <p>13) Yes We Can</p> 	<p>overtuiging</p> <p>1) Het kan echt anders</p> 	<p>Lean basisprincipes</p> <p>2a) Klantwaarde > Patiëntwaarde 2b) Verspillingen zijn de sleutel 2c) De Lean Hefboom 2d) Minder doen en meer patiëntwaarde zijn niet met elkaar in tegenspraak 2e) Lean is contra-intuïtief</p>	<p>Lean basisprincipes</p> <p>3a) 5 principes van Lean 3b) impact van voorraad 3c) one piece flow als ideaal 3d) doorlooptijd 3e) Jidoka 3f) Kaizen</p>
GEDRAG		KENNIS	
<p>effectiviteitsmotivatie</p> <p>4a) stoppen met efficiencydenken 4b) verspillingen leren zien 4c) tegenmaatregelen ontwikkelen</p> <p>lange termijn focus</p> <p>6a) discipline > gewoonte 6b) Lean@home 6c) teamwork 6d) continu verbeteren</p>	<p>leermotivatie</p> <p>5a) prestatiegericht > leergericht 5b) durven experimenteren 5c) fail fast</p>	<p>Lean basis</p> <p>7) De 7 Verspillingen 8) Value Stream Map (VSM)</p> <p>Lean tools</p> <p>11a) dagstarts 11b) verbeterbord 11c) tegenmaatregelen 11d) what bugs you? 11e) 5x Why?</p>	<p>Lean basis</p> <p>9) Andon 10) Kaizen-event</p> <p>Lean tools</p> <p>12a) 5S 12b) Poka Yoke 12c) Spaghetti Diagram 12d) Kanban 12e) Visual Management</p>